

**REGOLAMENTO E POLITICA DI CANCELLAZIONE Hotel Conca D'Oro****1) AL CHECK IN**

Sottoporre i documenti di riconoscimento di tutti gli ospiti, adulti e bambini, che hanno prenotato in Hotel

Gli ospiti, anche chi ha prenotato attraverso agenzia, tour operator o siti di prenotazione on line, devono sottoporre il voucher (cartaceo o digitale) che attesti la prenotazione del soggiorno

**2) CONSEGNA CAMERE**

Check in: dalle ore 14.30

Check out: entro le ore 10.00

**3) POLITICA DI CANCELLAZIONE**

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

in caso di annullamento del soggiorno da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 30%

in caso di annullamento del soggiorno da 15 a 7 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 50%

in caso di annullamento del soggiorno da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 75%

in caso di annullamento del soggiorno da 3 prima dell'arrivo o mancato arrivo verrà addebitato un importo pari al 100%

partenza anticipata:

l'ospite che anticipa la partenza dovrà versare una penale pari al 100% della restante parte del soggiorno non goduto

**4) TARIFFE:**

Il tariffario della stagione di riferimento è pubblicato sul sito [www.Dopolavoroataccotral.it](http://www.Dopolavoroataccotral.it)

Le tariffe applicate possono variare nel tempo in base alle disponibilità, al periodo di soggiorno, al periodo di prenotazione ed altre variabili.

**5) PRENOTAZIONE E PAGAMENTI**

Accettazione della prenotazione:

L'accettazione della prenotazione è subordinata all'incasso di un acconto del 50% del soggiorno pagato dal cliente al Dopolavoro Atac Cotral.

Il saldo dovrà pervenire entro i 15 giorni precedenti l'inizio del soggiorno.

Acconto:

Esso ha natura di deposito cauzionale ed infruttifero di interessi. Per pattuizione esplicita fra le parti, non ha natura di caparra né controfirmatoria (art.1385 CC) né penitenziale (art.1386 CC)

Leggi in materia. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia. Foro Competente.

## 6) ANIMALI DA COMPAGNIA

All'Hotel Conca D'oro sono accolti soltanto animali di piccola taglia di peso non superiore ai 10kg, che soggiornano con i loro proprietari. Al fine di garantire un soggiorno confortevole a tutti gli ospiti alloggiati, abbiamo sviluppato il seguente regolamento, in conformità alle principali norme in vigore.

Gli animali da compagnia devono essere in regola dal punto di vista sanitario ed in particolare con le vaccinazioni. A semplice richiesta degli addetti alla prenotazione e del personale alberghiero, il possessore dell'animale ha l'obbligo di mostrare il libretto sanitario.

Nelle aree comuni è consentito il solo transito degli animali purchè sempre accompagnati e con obbligo di utilizzare il guinzaglio e muniti di idonea museruola. Non è consentito agli animali di transitare o stanziare nell'area ristorante. I possessori degli animali sono responsabili di ogni danno eventuale arrecato, richiesta di risarcimento danni, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento degli animali.

Il soggiorno degli animali domestici è consentito soltanto previo pagamento del supplemento indicato nel listino prezzi della struttura ricettiva.

Il Presidente

(Mario Di Francesco)

Dopolavoro ATAC COTRAL  
IL PRESIDENTE  
Mario Di Francesco