

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, La preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento

#### REGOLAMENTO E POLITICA DI CANCELLAZIONE

##### 1) CHECK IN dalle ore 14.30

Documenti: all'arrivo i gentili ospiti - minori inclusi - dovranno essere provvisti obbligatoriamente dei documenti di riconoscimento in corso di validità al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia.

Gli ospiti, anche chi ha prenotato attraverso agenzia, tour operator o siti di prenotazione on line, devono sottoporre il voucher (cartaceo o digitale) che attesti la prenotazione del soggiorno.

A titolo di garanzia, ai gruppi con minimo 15 partecipanti, potrà essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale di 500,00 euro in contanti, infruttifero di interessi. Lo stesso, in caso di danni, sarà ritenuto a titolo di risarcimento e salvo il maggior avere.

##### 2) TASSA DI SOGGIORNO

Le misure dell'imposta di soggiorno sono stabilite dal Comune di Roccaraso e sono pertanto sempre dovute ed escluse da scontistiche e promozioni.

##### 3) CHECK OUT entro le ore 10.00

Il giorno della partenza verrà saldato il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno se non pagata in fase di check in. Presso l'Hotel Conca D'oro sono accettati pagamenti contanti e bancomat.

LATE CHECK OUT: Per chi volesse tenere le camere oltre l'orario stabilito (e non oltre le 19:30) può farlo solo previa disponibilità della camera e autorizzazione della direzione. Sarà addebitato un supplemento il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe.

I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 8:00 dovranno effettuare il check out la sera prima della partenza.

##### 4) POLITICA DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

in caso di annullamento del soggiorno da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 30%

in caso di annullamento del soggiorno da 15 a 7 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 50%

in caso di annullamento del soggiorno da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 75%

in caso di annullamento del soggiorno da 3 prima dell'arrivo o mancato arrivo verrà addebitato un importo pari al 100%

partenza anticipata: i clienti che anticipano la partenza sono tenuti al pagamento del 100%

##### 5) TARIFFE

Il tariffario della stagione di riferimento è pubblicato sul sito [www.Dopolavoroataccotral.it](http://www.Dopolavoroataccotral.it)

Le tariffe applicate si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso e possono variare nel tempo in base alle disponibilità, al periodo di soggiorno, al periodo di prenotazione ed altre variabili.

##### 6) PRENOTAZIONE E PAGAMENTI

Accettazione della prenotazione:

L'accettazione della prenotazione è subordinata all'incasso di un acconto del 50% del soggiorno pagato dal cliente al Dopolavoro Atac Cotral.

Il saldo dovrà pervenire entro i 15 giorni precedenti l'inizio del soggiorno.

Acconto:

Esso ha natura di deposito cauzionale ed infruttifero di interessi. Per pattuizione esplicita fra le parti, non ha natura di caparra né confirmatoria (art.1385 CC) né penitenziale (art.1386 CC). In caso di cancellazione della prenotazione, le penali eventualmente dovute potranno, in tutto o in parte, essere pagate attraverso l'imputazione dell'acconto a penale.

Leggi in materia. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia. Foro Competente è il foro di Roma e, per le persone fisiche che agiscono al di fuori della propria professione, il foro di loro residenza

7) RISTORAZIONE

La colazione sarà servita negli orari stabiliti e debitamente segnalati alla reception.

È vietato l'asporto dalle tavole del buffet.

Nel rispetto delle norme HACCP, all'interno del ristorante, sono altresì vietati l'introduzione e il consumo di cibi e bevande. Anche in caso di provata tracciabilità l'ammissione sarà a discrezione della direzione.

Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze ed allergie alimentari al personale di sala o alla reception.

8) REGOLE DI COMPORTAMENTO

È severamente vietato consentire l'accesso alle camere a persone non registrate: le visite potranno essere autorizzate dalla direzione e gli ospiti sono tenuti al deposito di un documento di identità presso la reception.

Le visite che prevedono il pernottamento di esterni nella stessa camera di ospiti soggiornanti, dovranno essere autorizzate dalla direzione che applicherà il listino vigente e provvederà alla registrazione del soggiorno presso il portale della Polizia di Stato.

Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'Hotel saranno addebitati sul conto del cliente che li ha causati.

Negli orari 23:30 – 07:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento rispettoso del riposo degli ospiti.

9) ANIMALI DA COMPAGNIA

All'Hotel Conca D'oro sono accolti soltanto animali di piccola taglia di peso non superiore ai 10kg, che soggiornano con i loro proprietari. Al fine di garantire un soggiorno confortevole a tutti gli ospiti alloggiati, abbiamo sviluppato il seguente regolamento, in conformità alle principali norme in vigore.

Gli animali da compagnia devono essere in regola dal punto di vista sanitario ed in particolare con le vaccinazioni. A semplice richiesta degli addetti alla prenotazione e del personale alberghiero, il possessore dell'animale ha l'obbligo di mostrare il libretto sanitario.

Nelle aree comuni è consentito il transito degli animali purché sempre accompagnati e con obbligo di utilizzare il guinzaglio e muniti di idonea museruola. Non è mai consentito l'accesso alla sala ristorante. I possessori degli animali sono responsabili di ogni danno eventuale arrecato, richiesta di risarcimento danni, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento degli animali.

Il proprietario si impegna a non lasciare incustoditi gli animali in camera e a non farli salire su letti e divani. Gli animali devono essere abituati a vivere in casa e al regime di pulizia, a tal fine i proprietari si impegneranno ad agevolare le attività alberghiere rendendo l'ambiente disponibile alla pulizia giornaliera.

L'hotel si riserva il diritto di richiedere il rimborso delle spese per danni accidentali a moquette, tappezzeria e biancheria.

Il soggiorno degli animali domestici è consentito soltanto previo pagamento del supplemento indicato nel listino prezzi della struttura ricettiva.

Il regolamento è sempre disponibile in reception e può essere fornita copia agli ospiti che ne richiedano la consultazione

La direzione  
